

**УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ**  
**Общество с ограниченной ответственностью «Ваш управдом ПЛЮС»**

663980, Россия, Красноярский край, г. Бородино, ул. Октябрьская, 87, тел. (39168) 4-30-16

**П Р И К А З**

30 декабря 2019 года

№88

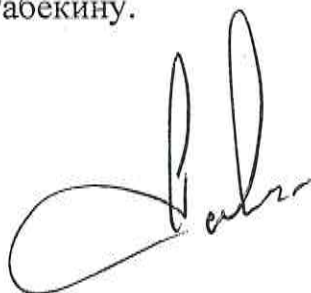
«Об утверждении Положения  
и стоимости оказания платных  
услуг (работ) для населения»

В целях удовлетворения потребностей населения в части оказания платных услуг (работ) по ремонту и замене санитарно-технического и электротехнического внутриквартирного оборудования, руководствуясь Уставом ООО «Ваш управдом плюс»:

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие с 1 января 2020 года «Положение об оказании платных услуг (работ) по ремонту и замене санитарно-технического и электротехнического внутриквартирного оборудования, не входящего в состав общедомового имущества многоквартирных жилых домов г. Бородино, выполняемых по заявкам населения на платной основе» (Приложение №1).
2. Утвердить и ввести в действие с 1 января 2020 года «Перечень и стоимость платных услуг (работ) по ремонту и замене санитарно-технического и электротехнического внутриквартирного оборудования, не входящего в состав общедомового имущества многоквартирных жилых домов г. Бородино, выполняемых по заявкам населения на платной основе» (Приложение №2).
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя ООО «Ваш управдом плюс» Н.Н. Рабекину.

Директор  
ООО «Ваш управдом плюс»



А.А. Деревягин

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**об оказании платных услуг (работ) по ремонту и замене санитарно-технического и электротехнического внутриквартирного оборудования, не входящего в состав общедомового имущества многоквартирных жилых домов г. Бородино, выполняемых по заявкам населения на платной основе**

### **1. Общие положения**

Настоящее Положение вводится в целях удовлетворения потребностей населения (физических лиц) в оказании платных услуг (работ) по ремонту и замене санитарно-технического и электротехнического внутриквартирного оборудования, не входящего в состав общедомового имущества многоквартирных жилых домов г. Бородино, выполняемых по заявкам населения на платной основе».

Положение определяет основные принципы взаимоотношений заказчика и исполнителя платных услуг (работ).

Установленный порядок оказания платных услуг не зависит от правового статуса занимаемого помещения (наем, аренда, частная собственность).

### **2. Основные понятия и термины**

Для целей настоящего Положения применяются следующие понятия и термины:

2.1. **Заказчик** – физическое лицо (население), обратившееся за оказанием платных услуг к Исполнителю.

2.2. **Исполнитель** - подрядная организация (ООО «Альянс плюс», ООО ЖЭК г. Бородино», ООО «Агат»), с которой ООО «Ваш управдом плюс» заключило договор на выполнение работ (оказание услуг) указанных в настоящем Положении.

2.3. **Заявка** – заявление физического лица о потребностях в оказании платных услуг.

2.4. **Перечень и Стоимость** - «Перечень и стоимость платных услуг (работ) по ремонту и замене санитарно-технического и электротехнического внутриквартирного оборудования, не входящего в состав общедомового имущества многоквартирных жилых домов г. Бородино, выполняемых по заявкам населения на платной основе» (Приложение № 2 к приказу).

### **3. Виды платных услуг (работ), предоставляемых в соответствии с настоящим Положением**

3.1. Настоящее Положение регулирует предоставление физическим лицам (населению) платных услуг (работ), **не включаемых** в тариф на содержание и текущий ремонт жилищного фонда.

3.2. ООО «Ваш управдом плюс» предоставляет следующие виды платных услуг (работ):

- санитарно-технические;
- электротехнические.

Полный перечень платных услуг (работ) приведен в Приложении № 2 к приказу.

#### **4. Определение стоимости работ (услуг)**

4.1. Стоимость работ (услуг) определяется в соответствии с расценками, утверждёнными приказом директора ООО «Ваш управдом плюс» в Приложении № 2 к приказу. Указанные расценки продолжают действовать в следующем году до момента их пересмотра.

4.2. Расценки на платные услуги формируются исходя из себестоимости и определённого уровня рентабельности, согласно калькуляций, с учётом средних рыночных цен на аналогичные работы (услуги). В стоимость услуг (работ) в калькуляциях включена заработная плата рабочих, непосредственно выполняющих работу, начисления на заработную плату, общехозяйственные расходы, рентабельность (5%).

4.3. Все работы выполняются из материалов Заказчика, которые не включаются в стоимость услуг (работ).

4.4. При необходимости расценки на платные услуги (работы) могут изменяться, но не чаще 1 раза в год.

4.5. Государственное регулирование цен (тарифов) на платные услуги путем установления фиксированных цен, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется.

4.6. ООО «Ваш управдом плюс» вправе формировать рыночные цены на платные услуги (работы) по своему усмотрению, предоставлять льготы при оказании платных услуг для отдельных категорий граждан, указанных в Приложении №2 к приказу.

#### **5. Порядок оказания платных услуг (работ)**

5.1. При оказании платных услуг (работ) ООО «Ваш управдом плюс» руководствуется Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Законом РФ "О защите прав потребителей", а также настоящим Положением.

5.2. Оказание платных услуг (работ) в соответствии со ст.16 Закона РФ «О защите прав потребителей» производится с согласия их получателя на основании заявки.

5.3. Для получения платной услуги Заказчик обращается к Исполнителю (ООО «Альянс плюс», ООО ЖЭК г. Бородино», ООО «Агат») с заявкой, оформленной на имя директора, с указанием в заявке наименования каждой услуги в соответствии с утверждённым Перечнем платных услуг (работ), контактную информацию, адрес, предположительную дату и время выполнения работ. Форма заявки указана в Приложении №1 к настоящему Положению.

5.4. При получении на заявку положительной резолюции должностным лицом, назначенным приказом директора Исполнителя, заявка принимается, регистрируется в специальном журнале (форма Журнала учета заявок на оказание платных услуг (работ) приведена в Приложении № 2 к настоящему Положению).

5.5. При необходимости, должностное лицо Исполнителя (мастер, слесарь) проводит осмотр на месте выполнения работ (в квартире) с целью определения объёма работ, возможности их выполнения и определения необходимых материалов для их выполнения.

5.6. Работы выполняются из материалов Заказчика. При этом Исполнитель не несёт ответственности за их качество.

5.7. Заказчик обязан создать необходимые условия для оказания платных услуг (выполнения работ). При отсутствии возможности выполнения работ заявка отклоняется, о чём делается отметка в журнале регистрации заявок.

5.8. На основании принятых к исполнению заявок, должностное лицо, назначенное приказом Исполнителя, составляет наряд-заказ на выполнение платных услуг (работ) (форма наряд-заказа приведена в Приложении № 3 к настоящему Положению).

5.9. Исполнитель приступает к выполнению наряд-заказа только при условии 100% предоплаты работ Заказчиком.

5.10. С целью внесения предоплаты, Исполнитель до начала работ вручает Заказчику наряд-заказ для оплаты. Заказчик в течение трёх дней производит оплату работ, указанных в наряд-заказе, наличными деньгами непосредственно в кассу ООО «Ваш управдом плюс» по расценкам в соответствии с Приложением № 2 к приказу.

5.11. Кассовый чек об оплате Заказчик представляет Исполнителю и согласовывает дату и время производства работ (оказания услуг). В случае неуплаты Заказчиком в установленный срок заявленных работ (услуг) заказ признается недействительным.

5.12. Исполнитель приступает к выполнению работ (услуг) в согласованную с Заказчиком дату и время. Наряд-заказ считается выполненным при условии наличия отметки о принятии услуг (работ) Заказчиком.

5.13. Если в процессе выполнения работ (оказания услуг) появилась необходимость в выполнении дополнительных работ, либо без выполнения дополнительной работы невозможно выполнить наряд-заказ, то дополнительные работы оформляются по отдельному заказу, в том же порядке, как основные работы. Исполнитель ставит об этом в известность Заказчика, излагает возникшую ситуацию в наряд-заказе знакомит Заказчика с этой записью под роспись с указанием даты и время.

5.14. Если для выполнения работ в квартире требуется отключение стояка отопления, горячей или холодной воды, тогда Заявитель обязан записать эту услугу («Отключение стояка») в своей заявке и оплатить её.

5.15. ООО «Ваш управдом плюс» осуществляет постоянный контроль по учету поступлений денежных средств в кассу за оказание платных услуг (работ) и не несет ответственности за услуги (работы), предоставленные физическим лицам по устной договоренности, частным образом, без внесения платы в кассу предприятия.

5.16. Гарантийный срок выполнения работ составляет 12 месяцев.

5.17. Информация о видах платных услуг (работ) размещается на информационных стендах ООО «Ваш управдом плюс».

5.18. В случае, если Заказчик не согласен с предварительной стоимостью работ, заявка отклоняется.

## **6. Порядок расходования средств, полученных за выполнение платных услуг (работ)**

6.1. По окончании месяца, 95% от средств, поступивших в кассу за выполнение платных услуг (работ), ООО «Ваш управдом плюс» перечисляет Исполнителю услуг (ООО «Альянс плюс», ООО ЖЭК г. Бородино», ООО «Агат») в соответствии с договором подряда.

6.2. Исполнитель вправе самостоятельно определять направления расходования указанных средств.

6.3. Рентабельность, заложенная в расценках на платные услуги (5%), является доходами ООО «Ваш управдом плюс», самостоятельно распределяются и используются на материальное стимулирование работников и развитие производственно-технической базы.

## **7. Заключительные положения**

Все претензии, разногласия и споры, возникшие между Заказчиком и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение №1 к Положению  
об оказании платных услуг

**З А Я В К А**  
**на оказание платных услуг (работ)**

Ф.И.О. заявителя	
Адрес заявителя	Улица _____, № дома _____ № квартиры _____
Перечень заявленных услуг (работ)	1. 2. 3.
Потребность в отключении стояка	(требуется, не требуется)
Телефон	
Ориентировочная заявленная дата выполнения работ	Дата: « _____ » _____ 2020г., время: _____ час. (может изменена после согласования с Исполнителем работ)

Заказчик \_\_\_\_\_

Подпись

\_\_\_\_\_

расшифровка подписи

Дата подачи заявки \_\_\_\_\_

Приложение №2 к Положению  
об оказании платных услуг

**Форма Журнала учета заявок на оказание платных услуг (работ)**

№ п/п	Дата поступлени я заявки	ФИО заказчика, адрес, конт. телефон	Наименование работ (услуг), их стоимость	Дата оплаты, № квитанции об оплате	Дата выполнени я работ (услуг), ФИО исполните ля
1	2	3	4	5	6



Приложение №3 к Положению  
об оказании платных услуг

**Форма наряд-заказа на выполнение платных услуг (работ)**

Дата оказания работ (услуг)	Адрес, ФИО заказчика, конт. телефон	Наименование работ (услуг)	Стоимость работ (услуг), руб.
1	2	3	8

Наряд-заказ выдал: \_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О.) (подпись) (Дата)

Наряд-заказ выполнил:  
Исполнитель наряд-заказа: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.) (подпись) (Дата)

Заявленные работы выполнены в полном объеме, претензий к качеству выполненных работ не имею:

Заказчик: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.) (подпись) (Дата)

### ПЕРЕЧЕНЬ И СТОИМОСТЬ

услуг (работ) по ремонту и замене санитарно-технического и электротехнического внутриквартирного оборудования, не входящего в состав общедомового имущества многоквартирных жилых домов г. Бородино, выполняемых по заявкам населения на платной основе

#### I. Санитарно-техническое оборудование

№ п/п	Наименование работ	Ед.изм.	Кол-во	Стоимость (расценки), руб.
1	Вызов мастера к заказчику	вызов	1	170,00
2	Смена сифона на пластмассовых трубопроводах	шт	1	130,00
3	Смена сифона на чугунных трубопроводах	шт	1	270,00
4	Промывка и прочистка радиаторов без снятия	шт	1	390,00
5	Промывка и прочистка радиаторов со снятием	шт	1	470,00
6	Перегруппировка секций старого радиатора или замена крайних секций	шт	1	200,00
7	Смена крайних секций радиатора	шт	1	305,00
8	Добавление одной крайней секции радиатора	шт	1	300,00
9	Замена радиатора	шт	1	540,00
10	Замена конвектора на радиатор чугунный	шт	1	1390,00
11	Замена радиатора чугунного на конвектор	шт	1	1390,00
12	Смена радиаторной пробки	шт	1	150,00
13	Смена стальных труб до 25мм	м	1	170,00
14	Смена отдельных участков стальных труб до 32мм	м	1	175,00
15	Монтаж чугунных канализационных труб до 100мм	м	1	105,00
16	Демонтаж чугунных канализационных труб до 100мм	м	1	100,00
17	Замена чугунных канализационных труб до 100мм	м	1	205,00
18	Замена полипропиленовых труб ХВС и ГВС	м	1	130,00
19	Установка приборов учета ХВС и ГВС с работой сварки	шт	2	1310,00
20	Установка прибора учета ХВС или ГВС с работой сварки	шт	1	655,00
21	Установка приборов учета ХВС и ГВС без сварки	шт	2	826,00
22	Установка прибора учета ХВС или ГВС без	шт.	1	413,00

	сварки			
23	Замена водосчетчика	шт	1	100,00
24	Подключение стиральной машины	шт	1	250,00
25	Замена фильтра	шт	1	100,00
26	Замена вентиля с работой САГ	шт	2	360,00
27	Замена вентиля без сварочных работ	шт	1	150,00
28	Замена вентиля на смывной бачок	шт	1	350,00
29	Смена водоразборных кранов всех типов	шт	1	100,00
30	Замена кран-буксы	шт	1	100,00
31	Замена прокладки крана	шт	1	100,00
32	Замена раковины со смесителем	шт	1	300,00
33	Замена мойки без смесителя	шт	1	250,00
34	Замена выпуска к мойке	шт	1	140,00
35	Монтаж сантехнического кухонного гарнитура	компл	1	1390,00
36	Замена смесителя в мойке с заменой подводки	шт	1	350,00
37	Замена смесителя в ванной без душа	шт	1	220,00
38	Замена смесителя в ванной с душем	шт	1	250,00
39	Замена гибкой подводки к смесителю	шт	1	150,00
40	Замена переключателя для душа	шт	1	85,00
41	Замена сгонов на трубах со сваркой	шт	2	300,00
42	Замена фаянсового унитаза	шт	1	325,00
43	Замена фаянсового унитаза «Компакт» (с бачком)	шт	1	430,00
44	Замена фаянсового унитаза с высокорасположенным бачком	шт	1	435,00
45	Замена смывного бачка вентилем	шт	1	240,00
46	Замена компактного смывного бачка на новый	шт	1	180,00
47	Ремонт смывного бачка типа «компакт»	шт	1	150,00
48	Смена чугунного смывного бачка на компактный	шт	1	270,00
49	Замена чугунной ванны	шт	1	700,00
50	Смена резиновых манжет унитаза «компакт»	шт	1	170,00
51	Смена гофры к унитазу «компакт»	шт	1	170,00
52	Замена полотенцесушителя	шт	1	300,00
53	Отключение/подключение отопления, ХВС и ГВС (для собственника)	час	1	150,00
54	Отключение/подключение отопления, ХВС и	час	1	300,00

	ГВС (для 3-х лиц)			
55	Прочистка внутренней канализации	пролет	1	300,00

## II. Электротехническое оборудование

№ п/п	Наименование работ	Ед.изм.	Кол-во	Стоимость (расценки), руб
1	Вызов мастера к заказчику	вызов	1	150,00
2	Замена штепсельной розетки	шт	1	120,00
3	Замена выключателя	шт	1	120,00
4	Штробление под розетку, расп.коробку в бетоне, кирпиче	шт	1	230,00
5	Замена вилки	шт	1	100,00
6	Монтаж однофазного счетчика	шт	1	300,00
7	Демонтаж однофазного счетчика	шт	1	120,00
8	Замена однофазного счетчика	шт	1	420,00
9	Монтаж трехфазного счетчика	шт	1	825,00
10	Демонтаж трехфазного счетчика	шт	1	330,00
11	Замена трехфазного счетчика	шт	1	935,00
12	Замена стационарных плит	шт	1	750,00
13	Замена верха эл.плиты с демонтажом и монтажом	шт	1	540,00
14	Осмотр эл.плиты бытовой с составлением дефектной ведомости	шт	1	150,00
15	Замена конфорки эл.плиты бытовой	шт	1	130,00
16	Замена пакетного переключателя на эл.плите бытовой	шт	1	175,00
17	Замена кабеля к эл.плите	м	1	245,00
18	Замена эл. проводки скрытой	м	1	230,00
19	Замена потолочного патрона	шт	1	100,00
20	Замена однополюсного авт.выключателя	шт	1	100,00
21	Замена пакетного выключателя в эл.щитке	шт	1	130,00
22	Замена пробок в эл.счетчике на автомат	шт	1	225,00
23	Замена эл.щитка с однофазным эл.счетчиком	шт	1	390,00
24	Замена штепсельной розетки эл.плиты	шт	1	285,00
25	Установка звонка с кнопкой	шт	1	250,00

26	Замена звонка на аналогичный	шт	1	120,00
27	Замена звонка на другой	шт	1	185,00
28	Замена/ремонт кнопки звонка	шт	1	150,00
29	Установка, подключение люстры, светильника на одну клавишу	шт	1	340,00
30	Установка, подключение люстры, светильника на две клавиши	шт	1	370,00
31	Установка, подключение люстры, светильника на три клавиши	шт	1	400,00
32	Установка вентилятора в вытяжку	шт	1	220,00
33	Прокладка кабель-канала до 25мм	м	1	65,00
34	Прокладка кабель-канала свыше 25мм	м	1	120,00
35	Штроб размером до 20х20мм	м	1	165,00
36	Штроб размером до 40х40мм	м	1	350,00
37	Штроб размером от 40х40мм и выше	м	1	440,00
38	Установка бокса под автоматы до бшт.	шт	1	1100,00
39	Установка бокса под автоматы свыше бшт.	шт	1	1430,00
40	Отключение и подключение потребителя от электроснабжения (клеммная коробка)	шт	1	150,00
41	Отключение и подключение потребителя от электроснабжения (ЩУРС)	шт	1	150,00

**От указанной стоимости работ предоставляются льготы следующим категориям населения, проживающего в домах находящихся в управлении ООО «Ваш управдом плюс»:**

- одиноко проживающим пенсионерам – бесплатно;
- инвалидам – 50 %;
- родителям, имеющим детей инвалидов – 50%;
- многодетным семьям – 30%.